



Gedrags- en veiligheidsprotocol



INLEIDING

Het gedrags- & veiligheidsprotocol is van toepassing voor alle trainers, leden en betrokkenen bij de vereniging. De veiligheidsmaatregelen ten aanzien van de recreatieve en wedstrijdvolleybal zijn nadrukkelijk gemaakt voor alle geledingen binnen onze vereniging.

Zoveel als mogelijk zijn alle aspecten die de volleybalsport betreffen geïnventariseerd. Het bestuur zal erop toezien dat dit protocol regelmatig door de betreffende commissies gecontroleerd wordt op juistheid en actualiteit.

Gedrag en veiligheid hebben de hoogste prioriteit. Ieder Mytilus lid en met name iedere trainer wordt geacht de inhoud van dit document te kennen en de richtlijnen daar waar van toepassing te hanteren. Daarnaast is er sprake van medeverantwoordelijkheid:

- Sta altijd open voor aanwijzingen van anderen m.b.t. gedrag, organisatie en veiligheid.
- Zie je bij andere trainingsgroepen iets wat ongewenst is of gevaar kan opleveren, dan attendeer je de betreffende trainer daarop.

Er worden punten genoemd die erg vanzelfsprekend en misschien wat overdreven lijken. En sommige punten zullen voor de ene trainingsgroep zwaarder wegen dan voor de andere trainingsgroep. Maar met betrekking tot het veiligheidsaspect binnen de volleybalsport geldt “beter teveel dan te weinig” en “een gewaarschuwd mens telt voor twee”.

Dit document geeft natuurlijk geen garantie voor gewenst gedrag en 100% veiligheid, maar is wel een waardevol hulpmiddel voor alle betrokkenen. Mocht het ondanks alle aandacht voor gedrag en veiligheid helaas toch een keer misgaan: in de EHBO kist bevindt zich een “meldingsformulier ongevallen” met daarop weergegeven hoe verder te handelen.

Bestuur Mytilus Goes

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Inhoudsopgave	3
Omgangsregels	
✓ Omgang tussen de sporters onderling	4
✓ Omgang tussen sporters/bezoekers en trainers/overig kader	4
✓ Omgang met andermans spullen	4
✓ Omgang met trainingen	5
✓ Omgang met wedstrijden	5
✓ Roken, alcohol en drugs	5
✓ Omgang met ongewenst gedrag	5
Seksuele intimidatie (toelichting op VOG)	7
Aanpak signalen kindermishandeling	8
✓ Inleiding	8
✓ Kindermishandeling	8
✓ Vervolgstappen	9
Veiligheidsmaatregelen	10
✓ Algemeen	10
✓ Sporthalregelement	10
✓ Trainingen	
Checklist actiepunten bij een ongeval	12
Meldingsformulier bij een ongeval	13
Ondertekening gedrags- en veiligheidsprotocol	14

Omgangsregels

Veiligheid begint met correct en gepast gedrag en respect voor elkaar. Hoe vanzelfsprekend dit ook is, we ontkomen er niet aan een aantal regels te hanteren. Deze regels zijn in de praktijk ontstaan en wij verwachten dat zowel ouders en bezoekers, als sporters en trainers zich hieraan houden, om zodoende de soepele gang van zaken te waarborgen.

- ✓ *Omgang tussen de sporters onderling*
Iedere sporter heeft recht op een fijne en plezierige verenigingstijd. Daarom verwacht Mytilus van alle sporters tegenover hun mede sporters een aardige houding, een prettige omgang en fatsoenlijk taalgebruik. Zaken als pesten, vechten, ruzie en schelden horen niet thuis op onze vereniging. Dit alles wordt gestimuleerd door de trainer. De houding van de trainer zal hierin stimulerend en open zijn, dat wil zeggen: De trainer corrigeert negatief gedrag, geeft hulp en ondersteuning, “werkt” bij voortduring aan een positief klimaat in de groep en in de vereniging, zorgt voor een goed toezicht. Voor alle sporters is duidelijkheid op dit gebied erg belangrijk. De trainer zorgt voor die duidelijkheid. De trainers houden elkaar als groep daar scherp op.
- ✓ *Omgang tussen sporters/bezoekers en trainers/overig kader*
Trainers en overig kader zijn tijdens de verenigingstijd het verlengstuk van het bestuur van Mytilus. De vereniging verwacht van alle sporters en bezoekers dat zij respect tonen voor alle medewerkers door middel van een correcte houding, een fijne omgang en een fatsoenlijk taalgebruik. Er wordt geluisterd als de trainer praat, er wordt gedaan wat de trainer vraagt en sporters zijn/blijven op de plek waar de trainer verwacht dat de sporters zijn. De trainer gaat respectvol om met de sporters door onder andere goed naar ze te luisteren, door ze te helpen en te stimuleren, door ze een gevoel van zorg, veiligheid, competentie (ik kan wat) en zelfstandigheid te geven. De trainer zal naar de sporters een duidelijke houding moeten uitstralen. Mensen verwachten duidelijkheid. Soms zal het nodig zijn dat de trainer “optreedt” en hij/zij zal dan niet aarzelen. Ook ouders/verzorgers van jeugdsporters hebben recht op een goede omgang met de trainer. Ze moeten met hun zorgen en vragen bij de trainer terecht kunnen. Ervaring leert dat het samenwerken van ouder(s) en trainer bij eventuele problemen van de jeugdige sporter het beste effect heeft.
- ✓ *Omgang met andermans spullen*
De vereniging verwacht dat alle sporters en bezoekers met het sportcomplex en andermans spullen -bijvoorbeeld van de vereniging of van mede sporters- omgaan als was het van henzelf. Materialen die men in bruikleen heeft worden netjes terugbezorgd en opgeruimd. Van mensen die materialen vinden, wordt verwacht dat zij die bij een trainer of de beheerder afgeven. Iemand die iets kwijt is geraakt, kan dus bij een trainer of de beheerder informeren.

✓ *Omgang met trainingen*

Van sporters wordt verwacht dat zij ± 5 minuten voor aanvang van de training aanwezig zijn. Bij verhindering wordt de trainer tijdig op de hoogte gesteld. Zo kan een trainer daar rekening mee houden. Te laat komen is erg storend voor de hele groep en ook voor de persoon zelf. Indien nodig wordt er geholpen bij het klaarzetten en opruimen van materialen. (zowel de verenigingsmaterialen als die van het sportcomplex) Tijdens trainingen en wedstrijden mogen de sporters het terrein niet verlaten zonder toestemming van en kennisgeving aan de trainer.

✓ *Omgang met wedstrijden*

Men is ruim voor aanvang van de wedstrijd aanwezig. Bij verhindering voor een wedstrijd wordt bij voorkeur minimaal 3 weken van tevoren bij de hoofdtrainer of coach afgemeld. (Dit ivm het kunnen verzetten van een wedstrijd of vervanging regelen; ziekte en andere redenen die zich accuut voordoen zijn gerechtigd om hiervan af te wijken) Voor, tijdens en na de wedstrijd wordt de eer van Mytilus hooggehouden. De scheidsrechter heeft altijd gelijk. Opmerkingen e.d. blijven achterwege. Protest wordt in principe aangetekend door een aanvoerder/coach.

We zijn correct naar de tegenstanders. Vieren onze eigen punten maar lachen niet om fouten van de tegenstander. We hebben ook respect voor de toeschouwers van de tegenpartij. Tijdens wedstrijden mogen de sporters het veld niet verlaten zonder toestemming van en kennisgeving aan de trainer/scheidsrechter.

Mobiele telefoons zijn stil in de tas (pieperdiensten uitgezonderd)

✓ *Roken, alcohol en drugs*

Roken is in het sportcomplex niet toegestaan. (dit kan buiten het gebouw)

Het gebruik van drugs is ten strengste verboden. Alcoholgebruik is onder de 18 jaar niet toegestaan en er wordt conform de Drank- en Horeca wetgeving geen alcohol verkocht/geschonken aan personen onder de 18 jaar. (Hierbij ligt de verantwoordelijkheid bij het sportcomplex; bij andere activiteiten bij de organisatie hiervan)

✓ *Omgang met ongewenst gedrag*

Ondanks alle basisregels en preventieve aandacht kan het voorkomen dat een sporter of familieleden in of buiten het sportcomplex structureel ongewenst gedrag vertonen waardoor de gang van zaken in of buiten het sportcomplex en/of de individuele veiligheid ernstig wordt geschaad. Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn onder meer:

- Ernstige gedragsproblemen: trainingen verstoren, mede sporters pesten.
- Andermans eigendommen stelen of vernielen.
- Verbaal en/of fysiek geweld.

Het tijdig signaleren en voorkomen van escalatie staat voorop in ons beleid. Elkaar aanspreken, met elkaar overleggen; kortom een open communicatie over de manier waarop de trainingen verlopen. Als die acties niet tot oplossingen leiden, kan altijd een beroep gedaan worden op een van de twee vertrouwenspersonen binnen de vereniging. Zij zullen met raad en daad iedere trainer bijstaan om het veilige klimaat binnen de club te realiseren.

In onoplosbare situaties moet en zal het bestuur van Mytilus ingrijpen en waar nodig maatregelen nemen om escalatie te voorkomen. Mytilus heeft, als het voorgaande niet werkt, de volgende procedure opgesteld:

fase 1: Signalering

- ✓ (Hoofd)trainer informeert het bestuur.
- ✓ (Hoofd)trainer informeert de sporter dat het vertoonde gedrag niet gewenst is en wijst de sporter op mogelijke gevolgen.

fase 2: Officiële waarschuwing

- ✓ Ongewenst gedrag wijzigt niet of onvoldoende: (hoofd)trainer informeert het bestuur.
- ✓ Het bestuur besluit of de officiële waarschuwing wordt geëffectueerd.
- ✓ Het bestuur geeft sporter per brief een officiële waarschuwing. In geval van jeugdleden wordt de brief ook separaat naar de ouders/verzorgers gestuurd.

fase 3: Vier weken schorsing

- ✓ Ongewenst gedrag wijzigt niet of onvoldoende: (hoofd)trainer informeert het bestuur.
- ✓ Het bestuur besluit of schorsing wordt geëffectueerd.
- ✓ Het bestuur informeert coördinator en hoofdtrainer.
- ✓ Het bestuur informeert de sporter per brief over de schorsing.
In geval van jeugdleden wordt de brief ook separaat naar de ouders/verzorgers gestuurd.

fase 4: Beëindiging lidmaatschap

- ✓ Ongewenst gedrag wijzigt niet of onvoldoende: (hoofd)trainer informeert het bestuur.
- ✓ Het bestuur besluit over beëindiging lidmaatschap.
- ✓ Het bestuur informeert de sporter per brief over de beëindiging lidmaatschap.
In geval van pupillen en junioren wordt de brief ook separaat naar de ouders/verzorgers gestuurd.

Het welzijn van zowel degene die ongewenst gedrag vertoont als degene die er last van heeft gehad, moet in deze procedure afgewogen worden. Gesprekken (door de vertrouwenspersoon, (hoofd)trainer(s), het bestuur) waarin leden worden aangesproken op hun gedrag of juist ondersteund bij hun probleem passen in dit proces.

SEKSUELE INTIMIDATIE

Veel grenzen in het contact tussen trainers en sporters zijn niet eenduidig. Het ene kind wil even op schoot zitten als het troost zoekt, het andere heeft behoefte aan een aai over de bol en weer een ander vindt het niet prettig aangeraakt te worden. Maar één grens is wel heel duidelijk en dat is de grens dat seksuele intimidatie tussen de trainers en sporters absoluut ontoelaatbaar is. Elke vorm van seksuele intimidatie dient te worden bestreden.

Binnen Mytilus houden trainers tijdens het uitoefenen van hun functie zich aan de volgende regels:

- ✓ De trainer moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de sporter zich veilig en gerespecteerd voelt.
- ✓ De trainer onthoudt zich ervan een sporter te bejegenen op een wijze die het lid in zijn waardigheid aantast.
- ✓ De trainer onthoudt zich van elke vorm van misbruik van een sporter.
- ✓ De trainer mag een sporter niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren kan worden.
- ✓ De trainer zal tijdens trainingen, kampen, uitjes en dergelijke zeer terughoudend en met respect omgaan met de sporters en de ruimtes waarin ze zich bevinden zoals bijvoorbeeld de kleedkamer.
- ✓ De trainer heeft de plicht het jeugdlid naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel misbruik.
- ✓ Indien de trainer/ouder/verzorger een vermoeden heeft van seksueel misbruik neemt hij/zij contact op met de vertrouwenspersoon. Via Email: vertrouwenspersoon@mytilus.nl
- ✓ Een (jeugd)lid dat seksueel geïntimideerd wordt dan wel het gevoel heeft seksueel geïntimideerd te worden kan contact opnemen met vertrouwenspersoon van Mytilus. Via Email: vertrouwenspersoon@Mytilus.nl

TOELICHTING OP DE VERKLARING OMTRENT GEDRAG (VOG)

De sportbonden in Nederland nemen seksuele intimidatie serieus. NOC*NSF heeft gedragsregels voor sportbegeleiders opgesteld. Die regels zijn door alle landelijke sportbonden onderschreven. De regels zijn gemaakt om de risico's op ongewenst gedrag in de relatie (jeugd)lid en trainer te verkleinen en ze fungeren als toetssteen voor het gedrag van begeleiders en sporters in concrete situaties.

Mytilus onderschrijft de regels die door NOC*NSF zijn opgesteld en heeft ze in dit protocol opgenomen. Daarom gaan we van alle meerderjarige trainers (18+) die met sporters werken deze verklaring vragen.

De technische commissie en het bestuur is verantwoordelijk voor de aanstelling van de trainers en is tevens verantwoordelijk voor het informeren van de betreffende persoon over de verplichting van het overleggen van een VOG en het aanvraagproces. Elke 5 jaar dient een nieuwe VOG aangeleverd te worden. VOG's worden gearhiveerd in het digitale archief van de vereniging door de secretaresse van Mytilus. Het bestuur controleert jaarlijks bij aanvang van het nieuwe wedstrijdseizoen (september) of alle betreffende (hoofd)trainers en coördinatoren een geldige VOG hebben. Bij het niet kunnen overleggen van een VOG, is er geen functie voor deze trainer/coördinator.

AANPAK SIGNALLEN VAN KINDERMISHANDELING

Inleiding

Jaarlijks zijn naar schatting 100.000 kinderen slachtoffer van kindermishandeling. Het bestuur is zich ervan bewust dat Mytilus als sportvereniging haar beperkingen heeft in hoever zij kunnen gaan met het herkennen en erkennen van deze signalen.

De acties worden uitgevoerd in overleg en met ondersteuning van de door vereniging aangestelde vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is een deskundige in het omgaan met situaties waarbij het welzijn en veiligheidsgevoel van een kind in het geding is. De vertrouwenspersoon is bereikbaar via e-mail : vertrouwenspersoon@mytilus.nl

Kindermishandeling

Kindermishandeling is een onderdeel van huiselijk geweld en komt in alle lagen en binnen alle culturen voor. Huiselijk geweld tast de gezondheid en het welzijn van het kind aan en heeft voor de toekomst vaak grote gevolgen. Kindermishandeling is meer dan de zichtbare blauwe plekken (ongeveer 25% betreft lichamelijk geweld), het kan bijvoorbeeld ook onvoldoende voeding, kleding en bedrust zijn. Daarnaast heeft emotionele / psychische verwaarlozing of mishandeling grote gevolgen voor de ontwikkeling van een kind. Denk daarbij aan kwetsen, vernederen en verwaarlozen van een kind. Tot slot kan er ook sprake zijn van seksueel geweld waarvan de gevolgen bijzonder ingrijpend kunnen zijn. De bestrijding en vooral ook de preventie van huiselijk geweld is een publieke zaak waarvoor alle betrokkenen hun verantwoording moeten nemen. De eindverantwoording van de uitvoering van het protocol ligt bij de (hoofd)trainers in samenwerking met de vertrouwenspersoon en het bestuur.

Signalen van kindermishandeling bij Mytilus zijn te onderscheiden in:

- ✓ Signalen van mishandeling door trainers of andere kinderen, bijvoorbeeld schreeuwen, kwetsen, vernederen, pesten. Dit kun je doen:
 - Toon belangstelling / betrokkenheid naar het kind (veiligheid)
 - Door trainer: spreek trainer aan op zijn/haar gedrag en verantwoordelijkheid (blijf bij eigen constatering en doe het eventueel samen met de vertrouwenspersoon)
 - door kinderen: ga gesprek aan met de groep, spreek gedragsregels af en evalueer deze ook met de groep (doe dit eventueel samen met vertrouwenspersoon).
 - evalueer je bevindingen en acties met andere trainers en de vertrouwenspersoon
 - Leg je bevindingen voor aan de vertrouwenspersoon van Mytilus en overleg over de eventuele vervolgstappen

- ✓ Signalen van huiselijk geweld vanuit de thuissituatie (denk bijvoorbeeld aan relatieproblematiek ouders) of signalen van mishandeling. Signalen waar je als sportvereniging waarschijnlijk het meest mee te maken hebt:
 - Lichamelijke verwaarlozing > signaal: een kind is onvoldoende gekleed of gevoed of lijkt onvoldoende nachtrust te krijgen.
 - Lichamelijk mishandeling > signaal: een kind heeft blauwe plekken of andere verwondingen.
 - Emotionele verwaarlozing bijv. een kind lijkt nooit belangstelling te krijgen voor zijn sportactiviteiten/ wedstrijden enz.
 - Emotionele mishandeling bijv. een kind wordt door zijn ouders gekwetst of vernederd al of niet in bijzijn van anderen omdat hij onvoldoende presteert.

- ✓ Emotionele verwaarlozing en/of mishandeling kan leiden tot gedragsproblemen zoals stil teruggetrokken gedrag of juist agressief gedrag. Dit kun je doen:
 - Toon zelf belangstelling en betrokkenheid naar het kind
 - Pleeg (vertrouwelijk) overleg met je collega trainers / coördinator of zij dezelfde signalen zien/horen en blijf daarbij bij de feiten.
 - Leg je bevindingen (eventueel i.o.m. coördinator) voor aan de vertrouwenspersoon van Mytilus en overleg over de eventuele vervolgstappen.

Vervolgstappen

De vervolgstappen zijn volledig afhankelijk van de mate van mishandeling en de mate van het contact met de ouders. Er kan ook (eventueel anoniem) advies gevraagd worden bij het meldpunt "Een veilig thuis". Bereikbaar via tel. 0800-2000 of via de website: www.vooreenveiligthuis.nl

VEILIGHEIDSMATREGELEN

Algemeen

- ✓ Een goede voorbereiding van de training werkt preventief.
- ✓ Sporters en trainers dienen zich zodanig te gedragen dat zij de veiligheid van zichzelf en anderen niet in gevaar brengen. Ieder heeft oog voor elkaar.
- ✓ Beginnende trainers staan altijd onder begeleiding van een ervaren en/of gediplomeerde trainer.
- ✓ Er dient een complete EHBO-uitrusting in het sportcomplex aanwezig te zijn, bereikbaar voor trainers/begeleiders/EHBO'ers, zowel tijdens de trainingen als tijdens de wedstrijden. In de EHBO uitrusting is tevens een "meldingsformulier ongevallen" beschikbaar.
- ✓ De verschillende ruimtes van het sportcentrum (inclusief de materiaalberging als de kantine en de kleedkamers) dienen netjes gehouden te worden. Geen kleding, tassen, materialen, etc. rond laten slingeren. Bij de training gebruikte materialen dienen door iedereen op de juiste plaats en wijze opgeborgen te worden.
- ✓ Geen kauwgom, snoep en sieraden tijdens het sporten.
- ✓ Zorg voor de juiste kleding en schoenen. Lange haren in een staart.
- ✓ Mobiele telefoons stil in de tas (diensttelefoon en specifieke situaties uitgezonderd)
- ✓ Drinkflessen gevuld in de trainingsruimte.
- ✓ Zorg ervoor dat je zelf (als trainer) het goede voorbeeld geeft. Ook van de oudere sporters mag een dergelijke voorbeeldhouding verwacht worden.
- ✓ Een juiste methodiek is van essentieel belang:
 - o Zorg voor een goede warming-up.
 - o Jeugdleden nooit zelfstandig laten inlopen, altijd begeleiden.
 - o Geef onderdelen die veel concentratie vergen aan het begin van de training.
 - o Vraag niet te lang achter elkaar volle concentratie.

Sporthalreglement

- ✓ Trainingen vinden plaats onder begeleiding van een trainer op de afgesproken tijden.
- ✓ De sporters dienen de instructies van een trainer op te volgen.
- ✓ Het materiaal wordt uitsluitend gebruikt waarvoor het bestemd is.
- ✓ Alle gebruikte materialen dienen door de sporters/trainers worden opgeruimd op de juiste plaats in het materiaalhok.
- ✓ Bij pupillen en CD-junioren dient een trainer de sporters te begeleiden bij het opruimen.
- ✓ De accommodatie dient na gebruik netjes achter gelaten te worden.

Trainingen

De trainingen dienen door de trainers goed voorbereid te worden. De periodeplanning/jaarplanning zorgen voor kaders die leiden tot een veilige uitvoering voor alle trainingsgroepen en wedstrijden.

- ✓ De groep die getraind wordt dien je goed in de hand te hebben.
- ✓ Probeer met de juiste pedagogische maatregelen de motivatie en oplettendheid van de sporters te vergroten.
- ✓ Zoek de juiste balans tussen een geintje en serieus trainen, afhankelijk van de leeftijdsgroep.
- ✓ Schroom niet om lastige sporters op hun gedrag te wijzen en zeg dat jij en de groep daar last van heeft. Geef een waarschuwing en/of laat de desbetreffende sporter even separaat van de groep afkoelen. Praat zo nodig na afloop van de training nogmaals met hem/haar en eventueel de ouders.
- ✓ Schreeuwen naar en ruw beetpakken van sporters is uitsluitend bestemd voor noodsituaties, daarna heb je pedagogisch gezien geen andere hulpmiddelen meer.
- ✓ Is de sfeer en onderlinge verstandhouding op een bepaald moment in de groep onvoldoende voor een veilige training, pas dan je programma aan.

- ✓ Zaalregels (o.a. materiaalgebruik) dienen bij alle sporters bekend te zijn en houdt rekening met andere groepen. (trainers zorgen voor naleving van de regels)
- ✓ Loop niet dwars door andere Trainingsgroepen heen.
- ✓ Zorg voor een veilig vervoer van het te gebruiken materiaal vanuit de berging naar het Trainingsveld en weer terug. Doe dit samen met de sporters.
- ✓ Bij hitte dienen de trainingen overeenkomstig aangepast te worden.
- ✓ Let op obstakels in de zaal, bijvoorbeeld:
 - Touwen van de ringen (eventueel in muurkasten).
 - Uitstekende delen in de toestelberging.
 - Loop- en estafettevormen: lijn of pylon als keerpunt, niet de muur.

CHECKLIST ACTIEPUNTEN BIJ EEN ONGEVAL

Bij een ongeval direct EHBO laten verlenen

Laat de situatie zich ernstig aanzien, dan de sporter begeleiden naar de eerste hulp van het ziekenhuis of de ambulance bellen (112).

NEEM BIJ TWIJFEL GEEN RISICO!

Zorg voor opvang/begeleiding van de andere sporters

Licht de desbetreffende ouders in

Vul nog dezelfde dag het meldingsformulier in: z.o.z.

Lever het meldingsformulier z.s.m. in bij het bestuur in verband met mogelijke aansprakelijkheid.

MELDINGSFORMULIER VAN EEN ONGEVAL

Na invullen z.s.m. inleveren bij het bestuur

Naam sporter :

Trainingsgroep :

Betrokken trainer :

Datum :

Tijdstip :

Locatie :

Oorzaak van het ongeval:

Omstandigheden tijdens het ongeval:

Soort letsel en/of materiële schade:

Handelingen en omstandigheden na het ongeval:

Overige relevante informatie:

Handtekening betrokken train(st)er

ONDERTEKENING GEDRAGS- EN VEILIGHEIDSPROTOCOL

Naam :

Roepnaam :

Geboortedatum :

Geboorteplaats :

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

Trainer bij :

Datum Verklaring Omtrent Gedrag (VOG): voor trainers verplicht (zie blz. 9 en 10)

verklaart hierbij akkoord te gaan met de afspraken in bovenstaand protocol.

Handtekening

Plaats:

Datum: